

Unimage est heureux d'être le nouveau fournisseur officiel de la collection vestimentaire de l'École Sainte-Anne. Nous vous prions de consulter vos différentes options d'achat ainsi que les dates à inscrire à votre agenda.

Pour commander

Service personnalisé chez Unimage

Vous êtes invités à communiquer avec nous au 450 661-6444 **dès le 15 mai** afin de prendre rendez-vous pour votre choix de vêtements pour la collection 2018-2019. Veuillez vous présenter avec votre enfant, **à la date et heure convenues**, à notre boutique de Montréal au 8900, boul. Pie IX, Suite 101, H1Z 4H9. Les rendez-vous disponibles pour votre institution se dérouleront du 24 mai au 22 juin 2018. Veuillez noter que de nombreuses places de stationnement sont disponibles derrière la bâtisse. Il faut éviter de laisser votre voiture dans le stationnement de la compagnie Peerless qui pourrait faire remorquer votre véhicule.

Vu les délais de fabrication, la prise de commande est obligatoire pour les parents d'élèves présentant une morphologie requérant des vêtements sur mesure. Autrement, une livraison pour la rentrée ne pourra être garantie.

Vous devrez verser un dépôt équivalent à 50 % de la commande. Les modes de paiement sont : en argent comptant, Visa, Mastercard, débit.

L'école enverra un communiqué cet été pour vous aviser du moment où votre commande sera prête et en boutique. Vu les délais inhabituels suite à la faillite de l'ancien fournisseur, la marchandise ne devrait pas être disponible avant la mi-août, alors ne vous inquiétez pas si vous n'avez pas eu l'appel plus tôt en été.

Commande par Internet

Si vous connaissez les tailles dont vous avez besoin, il est possible de passer une commande via le site : **www.vetementsunimage.com** entre le 24 mai et le 22 juin 2018. Vous devrez avoir en main le code d'utilisateur pour votre institution : **ESA44**.

Boutique libre-service Consultez notre site web pour l'horaire

Les parents des élèves qui ne prendront pas rendez-vous en mai et juin pourront se procurer les items de la collection vestimentaire en visitant notre boutique en août prochain. L'école vous avisera de la date à partir de laquelle les vêtements seront disponibles.

Dans l'éventualité d'une rupture d'inventaire, une commande sera alors émise. Le cas échéant, veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour connaître les dates de livraison.

Si l'item est en rupture d'inventaire :	Date de disponibilité
Lors d'une commande régulière entre le 24 mai et le 22 juin 2018	Disponibilité dès le 22 août 2018
Lors d'une commande tardive effectuée entre le 23 juin et le 18 août 2018	Disponibilité dès le 10 octobre 2018
Lors d'une commande tardive effectuée à partir du 19 août 2018	Délai de livraison de 6 à 8 semaines

Politiques d'échange/remboursement/réparation

Item non porté (non lavé, non altéré et avec étiquette): Un remboursement est possible dans les 120 jours suivant l'achat. Passé ce délai, il nous fera plaisir de l'échanger pour un autre item au courant de l'année scolaire où l'article d'origine a été acheté.

Item défectueux : Nous offrons une garantie de 120 jours sur toute notre collection (date d'achat ou date de rentrée scolaire si l'item a été acheté en été). Unimage évaluera si l'article sera réparé ou échangé.

Altérations

Les altérations pour ourlets de pantalons de ville sont offertes gratuitement avec le service 48 heures. Le service express d'ourlets ou autres altérations sont offerts moyennant certains frais. Si vous ne désirez pas revenir en boutique chercher le vêtement altéré, il peut être envoyé à l'école au début septembre.

Questions fréquentes

Comment prévoir la croissance de mon enfant cet été et pour le reste de l'année scolaire?

Faites vos achats au mieux de vos estimés de croissance. Si non-altérée, non-lavée et avec étiquette, toute la marchandise est échangeable avant la rentrée et pour le reste de l'année scolaire en cours.

Comment doit-on procéder durant l'année si nous avons besoin d'un article?

La boutique demeurera ouverte toute l'année selon les horaires que vous retrouverez via notre site Internet. Il est également possible de commander par téléphone ou Internet. La commande peut être livrée gratuitement à l'école toutes les semaines, ou à la maison au coût de 13\$ plus taxes.

Service à la clientèle

Nos représentants au service à la clientèle sont disponibles pour répondre à toutes vos questions, du lundi au vendredi de 9h à 17h.

450 661-6444

www.vetementsunimage.com

Code d'utilisateur de votre école : ESA44